

INFORME TÈCNIC VALORACIÓ SOBRE 2 CONCURS TRANSPORT PÚBLIC

Identificació del document

Informe de valoració segons criteris avaluables per judici de valor, de les ofertes del sobre núm. 2 del procediment obert, que té per objecte l'adjudicació de la gestió del servei de transport públic de viatgers de Lloret de Mar.

La prestació del servei s'emmarca en la modalitat de gestió per la via del contracte de serveis, de conformitat amb el que es disposa a l'art. 10 del RDL 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (TRLCSP).

Antecedents

1. La concessió originària relativa al servei de transport urbà a Lloret de Mar va ser adjudicada a Transportes Urbanos y Playas, SL, TUPSL, (actualment Transportes Pujol y Pujol, SL) per part de Ministeri d'Obres Públiques i Urbanisme l'any 1.965. Posteriorment, la citada concessió va ser convalidada per la Generalitat de Catalunya pel termini de 20 anys comptats a partir del 7 de gener de 1.988, i finalment transferida a l'Ajuntament de Lloret de Mar amb data 25 d'abril de 1.991.
2. Que en data 16/05/2006, Jaume Pujol i s'Agaró, actuant com a admin. de Transportes Pujol y Pujol, SL, va presentar escrit en el RGE d'aquest Ajuntament, a través del qual proposava una modificació substancial de les condicions de la concessió, que es podien sintetitzar en els següents punts:
 - a) Modificació dels recorreguts.
 - b) Modificació de les condicions relacionades amb el règim econòmic de la concessió i de les condicions de prestació del servei (millora en inversions – modernització vehicles-, replantejament de les condicions relatives al cobriment del dèficit per part de l'Ajuntament, proposta de creació d'abonaments d'integració tarifària i noves ofertes en matèria d'abonaments).
 - c) Integració de l'actual línia 1 dins la concessió originària.
 - d) Pròrroga de la concessió fins el 31/12/2015.
3. En sessió celebrada el dia 01/06/2006, el Ple de l'Ajuntament va aprovar l'adequació de la concessió administrativa del servei de transport col·lectiu urbà de viatgers de Lloret de Mar (data contracte: 19/07/2006).

4. Fruit d'aquest contracte, Lloret de Mar disposa d'un conjunt de línies de transport urbà que recorren pel municipi, L01- Lloret centre – urb. Creu de Lloret, L02 – Línia Lloret - Fenals), L03- (Línia d'estiu) Lloret - Canyelles, L04 – Lloret centre – Urb. Lloret de Dalt i L05 – Lloret centre – Urbanització Puigventós.
5. El 21/09/09, els serveis tècnics municipals van proposar i l'empresa concessionària hi va estar d'acord, una ampliació de la freqüència de pas de la línia 2 durant l'hivern (01/11 a 31/03).
6. Es fa constar que des del mes de març del 2.009, i per donar cobertura en el mateix trajecte als usuaris del IES Lloret de Mar a Fenals, i també del CAP establert en el mateix barri, es va ampliar el nombre de parades de 15 a 22 de l'esmentada L02 i, consegüentment, es va modificar la freqüència de pas de 15' a 20'.
7. El mes de novembre de 2.013, la nova demanda generada pel tancament del CAP de Fenals, introdueix variacions en els recorreguts de les línies L04 i L05 per tal que incloguin en el seu recorregut la parada que actualment fa servir la L1 al CAP del Rieral.
8. Amb efectes jurídics, contra l'acord plenari de data 01/06/2006 van interposar en el seu dia recurs contenciós administratiu les mercantils Carrilets Turístics de Catalunya, SL i Coettbus, SL, recurs que va ser estimat pel Jutjat Contenciós Administratiu núm. 2 de Girona mitjançant Sentència dictada en data 31/10/2011.
9. Contra la Sentència de 31/10/2011, l'Ajuntament de Lloret de Mar, així com la mercantil codemandada, Transportes Pujol y Pujol, SL van interposar recurs d'apel·lació davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC), la Secció Cinquena de la qual va dictar, en data 01/12/2014, la Sentència número 949/2014 per la qual es desestimaven els recursos d'apel·lació, confirmant, per tant, la Sentència del Jutjat Contenciós Administratiu de Girona.
10. Així doncs, les sentències referides anul·len l'acord del Ple municipal de data 01/06/2006, per la qual cosa cal considerar extingit el contracte d'adequació de la concessió administrativa del servei de transport col·lectiu urbà de viatgers que va aprovar-se mitjançant aquest acord plenari. Mitjançant Diligència d'ordenació dictada en data 04/02/2015 per part de la Secretaria Judicial del Jutjat Contenciós Administratiu número 2 de Girona, es comunica a l'Ajuntament de Lloret de Mar la fermesa de la Sentència dictada en el recurs d'apel·lació, a la vegada que s'emplaça a l'òrgan competent per tal que la dugui a terme i, en aquest sentit, adopti les resolucions procedents.

11. A les 11:00 hores del dia 20/12/16, es constitueix a la Sala d'Actes de la Casa de la Vila, la Mesa per a la celebració de l'acte d'obertura del Sobre n. 1 de pliques - en acte no públic - presentades per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert, del servei consistent en el transport públic de viatgers.

12. Es dóna compte de les proposicions presentades al RGE d'aquest Ajuntament durant el termini reglamentari, i que pertanyen als següents licitadors:

Plica núm. 1.- BARCELONA BUS SL	RGE núm. E2016027172
Plica núm. 2.- SARFA SL	RGE núm. E2016027174

Obertes les pliques, resulta que els licitadors han presentat tots els documents requerits. En endavant en aquest informe s'anomenarà **(BB)** a Barcelona Bus, SL i **(SF)** a Sarfa Moventis.

Fets

1. A les 11:00 hores del dia 21/12/16, es constitueix a la Sala d'Actes de la Casa de la Vila, la Mesa per a la celebració de l'acte d'obertura del Sobre núm. 2 de les pliques presentades per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert, del servei consistent en la gestió del servei de vigilància, control i recaptació de les zones d'aparcament limitat (zones blaves) a Lloret de Mar.
2. L'objecte de la valoració del sobre núm. 2, és comprovar l'oferta tècnica de les propostes aportades per les empreses licitants, que han estat admeses després de l'obertura del sobre núm. 1.
3. Els criteris són sotmesos a judici de valor per un total de **40 punts**, per valorar la memòria de la proposta de prestació servei, valorant-ne l'estructura, la qualitat, el detall i el nivell de coherència de l'oferta. L'assignació de la puntuació es reparteix de la següent manera:

CRITERI DE VALORACIÓ	Punts
VALORACIÓ DE LA DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	5
Interval de pas. Nombre d'expedicions. Total diari (per tipus de dia) i total	1
km útils i km morts. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1
Hores útils i hores mortes. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1
Nombre de vehicles assignats a cada línia i tipologia (microbús, midibús) per	1
Taula resum a nivell de xarxa	1
• Calendari. Hora de sortida de cada expedició • Fitxa resum per tipus de dia dels paràmetres principals de l'oferta	
JUSTIFICACIÓ DE LA PROPOSTA D'EFICIÈNCIA DEL SERVEI	5
Raonar i justificar els objectius del nou servei proposat i els seus trets	3
Detallar els canvis en relació al servei actual, justificant-ne la necessitat i	2
JUSTIFICACIÓ DEL MODEL D'EXPLOTACIÓ DE SERVEIS A LA DEMANDA DE LA LÍNIA L02	10

Proposta de servei	1
Vehicles de transport al servei de la línia	1
Amplitud horària i de temporada de funcionament	1
Proposta de sistema de reserva i antelació necessària	1
Tecnologia associada	3
Metodologia de seguiment del seu bon funcionament	2
Difusió del servei	1
PROPOSTA DE RECURSOS	10
Flota: Nivell d'accessibilitat. Disponibilitat de pis baix, sistema	1
Flota: Capacitat. Viatgers dempeus, asseguts, places PMR....	1
Flota: altres equipaments d'interès. Aire condicionat, rètols, indicadors de línia....	1
• Marca i model (bastidor i carrosseria) • Dimensions exteriors i nombre de portes • Nivell d'emissions del motor, d'acord amb EuroVI • Pla de seguretat i manteniment • Pla de neteja • Característiques de les assegurances	
Equips i sistemes: descripció i justificació tècnica (SVV, SAEI). Pla de manteniment	2
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció detallada de cotxeres	2
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció d'equipaments, maquinari, equips, software,...	1
• Proposta de vehicles auxiliars (no autobusos)	
Altres elements auxiliars proposats	1
• Pla de manteniment d'instal·lacions i mitjans auxiliars • Detalls relatius a la propietat o lloguer dels equips i instal·lacions	
Personal: organigrama amb qualificació, funcions i dedicacions	1
ALTRES INFORMACIONS	10
Pla de seguretat en la conducció i les instal·lacions	1
Pla d'informació i atenció al client	3
Pla d'inspecció i control del servei	3
Pla de millora de la qualitat del servei	3
TOTAL	40

Vist l'anterior s'informa el següent:

Informe

1. En primer lloc es puntua la **descripció general de la prestació del servei**, que atorga **5p** de la puntuació total. Es valora la millora en l'organització i dotació dels mitjans adscrits al desenvolupament del servei, comprovant els mínims previstos al plec tècnic.

VALORACIÓ DE LA DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	5
Interval de pas. Nombre d'expedicions. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1
Kms. útils i km morts. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1
Hores útils i hores mortes. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1
Nombre de vehicles assignats a cada línia i tipologia (microbús, midibús) per tipus	1
Taula resum a nivell de xarxa:	1
• Calendari. Hora de sortida de cada expedició. • Fitxa resum per tipus de dia dels paràmetres principals de l'oferta	

- **Interval de pas. Nombre d'expedicions. Total diari (per tipus de dia) i total anual.**

Les ofertes proposades per ambdós licitants, Barcelona Bus i Sarfa responen satisfactòriament a aquest primer apartat. Fan una descripció correcta de la realitat territorial i social del municipi i demostren coneixement del mateix. Les seves propostes al respecte d'aquest apartat són solvents i preveuen esquemes de funcionament que superen amb escreix el que sol·licita el Plec de Condicions.

Malgrat l'anterior, BB fa una descripció molt més detallada i en profunditat que SF, per aquest motiu s'atorga el punt previst a BB i 0,5p. a SF en virtut únicament de la suficiència de la seva descripció.

- **Kms. útils i km morts. Total diari (per tipus de dia) i total anual**

Cal aclarir que en la puntuació d'aquest apartat no es considera la part a demanda de la L02, per no ser un servei garantit i sobre el que s'han fet simulacions d'ús que no són coincidents.

En aquest apartat hi ha una clara diferència en favor de BB respecte a SF, degut a la situació de la cotxera que proposen. BB tindrà la base del servei a Lloret de Mar amb possibles recolzaments en una segona seu a Blanes cas de ser necessaris. Per la seva part, SF proposa la base d'operacions a Palafolls. Aquesta distància provoca una gran diferència entre ambdues propostes pel que fa a distàncies i hores mortes, essent molt més eficient la proposta de BB. Segons es pot comprovar, SF fa més de 14.500 km que BB, per aquest motiu s'adjudica el punt a BB i 0,5 punts a SF.

BB:

Vehicle	Km. útils anuals	Km. morts anuals	Km. totals anuals
Subtotal L01	152.354,23	4.161	156.515,23
Subtotal L02	11.633,30	1.330	12.963,30
Subtotal L03	3.072,72	942,40	4.015,12
TOTAL	187.917,1	6.433,4	194.350,5

SF:

Vehicle	Km. útils anuals	Km. morts anuals	Km. totals anuals
Subtotal L01	152.354,23	19.710	183.116,16
Subtotal L02	11.633,30	6.570	18.203,30
Subtotal L03	3.072,72	4.481,93	7.554,65
TOTAL	187.917,1	30.761,93	208.874,11

- **Hores útils i hores mortes. Total diari (per tipus de dia) i total anual**

El mateix que succeeix al punt anterior, en aquest apartat hi ha una clara diferència en favor de BB respecte a SF, degut a la situació de la cotxera que proposen. BB tindrà la base del servei a Lloret de Mar amb possibles recolzaments en una segona seu a Blanes cas de ser necessaris. Per la seva part, SF proposa la base d'operacions a Palafolls. Segons es pot comprovar, SF fa moltes més hores mortes fruit dels recorreguts morts que ha de suportar, per aquest motiu s'adjudica el punt a BB i 0,5 punts a SF.

BB:

Vehicle	Hores útils anuals	Hores mortes anuals	Hores totals anuals
Subtotal L01	15.331,50	182,50	15.514
Subtotal L02	525	58,33	583,33
Subtotal L03	206,67	41,33	248
TOTAL	16.063,17	282,16	16.345,33

SF:

Vehicle	Hores útils anuals	Hores mortes anuals	Hores totals anuals
Subtotal L01	15.333	547,50	15.880,5
Subtotal L02	525	234,75	759,74
Subtotal L03	206,67	166	372,67
TOTAL	16.064,67	948,25	17.012

- **Nombre de vehicles assignats a cada línia i tipologia (microbús, midibús) per tipus**

Ambdós licitants resolen amb els mitjans proposats el servei. Tot i així, la proposta de BB aporta un element de valor afegit a la proposta de l'ajuntament en forma de mitjans complementaris, ja que aprofita la línia interurbana Lloret - Vidreres - Girona i aporta un conveni amb els taxis de Lloret. Aquesta sinergia es valora molt positivament, ja que al marge de ser sumament eficient és ambientalment molt recomanable.

Si el volum de viatgers és baix, aquestes expedicions poden realitzar-se amb auto-taxi, ja que Barcelona Bus ha arribat a un acord amb Radio Tele-Taxi de Lloret de Mar, SL. Les expedicions de més de 8 places del transport a la demanda, mentre que les de volum igual o inferior a 5

places, serien ateses per vehicles d'autotaxi . Les expedicions amb entre 5 i 8 places podran ser ateses de les dues maneres en funció de les necessitats i capacitat operatives de cada moment.. Per aquest motiu, novament s'atorga un punt a BB i 0,5 punts a SF.

- **Taula resum a nivell de xarxa:**

- o Calendari. Hora de sortida de cada expedició.

- o Fitxa resum per tipus de dia dels paràmetres principals de l'oferta

En aquest apartat els licitants, resolen igualment la proposta, per aquest motiu se'ls atorga un punt a cadascú.

RESUM VALORACIÓ DE LA DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	BB	SF
Interval de pas. Nombre d'expedicions. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1	0,5
Kms. útils i km morts. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1	0,5
Hores útils i hores mortes. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1	0,5
Nombre de vehicles assignats a cada línia i tipologia (microbús, midibús) per tipus	1	0,5
Taula resum a nivell de xarxa:	1	1
Subtotal:	5	3

Del resum de la valoració de la descripció general del servei, s'atorguen els **5 punts a BB i 3 punts a SF**.

2. El segon apartat atorga **5 punts** a la **justificació de la proposta d'eficiència del servei**. Es valora la millora en l'organització i dotació dels mitjans adscrits al desenvolupament del servei, comprovant els mínims previstos al plec tècnic.

JUSTIFICACIÓ DE LA PROPOSTA D'EFICIÈNCIA DEL SERVEI	5
Raonar i justificar els objectius del nou servei proposat i els seus trets fonamentals	3
Detallar els canvis en relació al servei actual, justificant-ne la necessitat i minimitzant efectes negatius	2

- **Raonar i justificar els objectius del nou servei proposat i els seus trets fonamentals(3p).**

BB inicia la seva exposició incidint en el fet que la xarxa d'autobús urbà de Lloret de Mar presenta una sèrie de dèficits que han anat fent perdre l'atractiu per als usuaris els darrers anys.

Per la seva part, **SF** centra les seva justificació en donar compliment al PMUS i aporta una taula resum on detalla els objectius i els trets fonamentals de les accions de millora.

Ambdós revisen les dades de demanda de les línies urbanes d'autobús facilitades per l'Ajuntament indiquen una tendència a la baixa constant des de 2011 fins ara. La caiguda 2011-2013 és deguda en part a la crisi però

el descens 2013-2015 es deu clarament als importants dèficits que presenta el servei, atès que la mobilitat en transport públic presenta en general a tot Catalunya i en particular a l'àmbit de Girona increments significatius des de finals de 2013 que no es donen a Lloret. Els principals dèficits del servei actual són:

L'estructura del servei actual data de l'any 2006 i es dóna prioritat a les relacions entre els dos nuclis amb més població de Lloret de Mar, el Nucli Antic i Fenals. Des d'aleshores d'ençà hi ha hagut canvis en Lloret, com per exemple el desenvolupament residencial i d'equipaments de la zona de l'av. del Rieral, que estan servits actualment per un únic autobús que recorre els itineraris de les línies L1, L4 i L5. L'increment de mobilitat generada i atreta pels nous equipaments fa necessari incrementar les freqüències dels autobusos en aquest àmbit.

Revisat aquest apartat s'aprecia més profunditat en el plantejament de BB, a la que s'atorga els **tres punts per dos** punts per SF, que també fa un plantejament encertat però massa recolzat en el PMUS.

- **Detallar els canvis en relació al servei actual, justificant-ne la necessitat i minimitzant efectes negatius (2p)**

BB, aporta un treball de camp realitzat durant el mesos de juliol i octubre que els ha permès detectar problemes en el compliment dels horaris d'algunes de les línies actuals. Els horaris són impossibles d'assolir per la seva pròpia definició, i més encara en els períodes de congestió habituals de l'estiu, produint-se retards de més de 20' en molts casos. Així, els conductors de les línies actuals, per mirar d'ajustar-se als horaris a les parades amb major demanda prioritzen donar servei a alguns barris respecte a d'altres.

Ambdós licitants, **BB i SF** indiquen que el principal problema es dóna a les 3 línies actuals que es fan amb un mateix vehicle (L1, L4 i L5). Davant la impossibilitat de complir els horaris, els conductors solen prioritzar servir les urbanitzacions del Nord (L1) ja que els veïns d'aquests àmbits no tenen possibilitat d'anar a peu. Així, algunes expedicions deixen de fer trams importants de les línies L4 i L5, inclús es deixen de fer expedicions senceres.

La informació a l'usuari es limita a fulletons en PDF que es poden descarregar de la web amb l'horari aproximat de pas per les parades per totes les línies excepte per la línia L3 actual que només indica l'hora d'inici del servei, al que cal afegir que moltes parades presenten dèficits d'equipament.

A partir d'aquí **BB**, valora que la nova línia L01, amb freqüència de 30', serveix l'àmbit urbà compacte de Lloret (el Nucli Antic, Fenals i El Rieral). Està formada per 3 sectors que tenen un punt de transbordament comú molt eficient a l'Estació de Lloret de Mar.

Dota a l'àmbit del Rieral d'una oferta equivalent a la del Nucli antic i Fenals (30'). El Rieral és actualment un àmbit amb molta activitat que té actualment una oferta molt baixa (9 expedicions/dia)

Ofereix una freqüència de 30' al Nucli Antic i a Fenals, front els 20' teòrics actuals. Com s'ha dit, les freqüències actuals teòriques no es compleixen, i s'opta per rebaixar-les de 20' a 30' per a ser viables. Així, el servei guanyarà en fiabilitat, aspecte clau per a atraure viatgers.

La nova línia L02 globalment, el viatger augmentarà l'oferta actual de 9 expedicions diàries.

La nova línia L03 és la mateixa que l'actual L3, amb la millora de que servirà també en sentit Canyelles els àmbits de Sepulcre Romà, Lloret de Dalt i Els Llorers. Actualment només els serveixen en sentit Lloret.

Així, la nova xarxa proposada:

- Respon a les necessitats de mobilitat de la ciutat: gran quantitat de centres d'atracció i generació de viatges (equipaments, parcs i places, zones turístiques, etc.) que seran servits pel Servei Urbà d'Autobusos i la introducció d'un punt d'intercanvi (estació d'autobusos).
- Millora la fiabilitat del servei, configurant uns horaris més realistes.
- Presenta una elevada cobertura territorial i adequa el servei a la realitat econòmica del municipi.
- Introdueix el concepte de transport a demanda per cobrir les zones de més baixa densitat en determinats períodes.

SF insisteix en l'intermodalitat entre el transport interurbà i el transport urbà. Al marge sintetitza en una taula la seva proposta de canvis en relació al servei actual. S'adjunta a continuació els canvis que proposa amb l'interessant afegit que tenen una valoració de prioritització amb el tècnic sotasignant està plenament d'acord.

intermodalitat	recomanant un temps d'espera òptim inferior a 15 minuts en les hores punta	
	Transformació de l'entorn de l'estació de Lloret de Mar en un centre intermodal	ALTA
	Milliores a les empreses que ofereixen els serveis de transport	ALTA
• Accions per millorar la seguretat dels usuaris del transport públic	Col·laborar entre àmbits de l'administració local per garantir la seguretat de l'estació d'autobusos	MITJANA
• Augment de les freqüències de pas	Millorar la freqüència de pas fins a 20 minuts a les línies 1,2,4 i 5	MITJANA
• Millora d'itineraris i connexió entre barris	Ajustament dels temps de viatge	MITJANA
	Redissenyar la xarxa de transport públic actual (L4 i L5)	ALTA
	Millorar la connexió de transport públic urbà entre els barris de la ciutat i redistribució de les parades del Rieral	ALTA
• Millora de la cobertura	Millora de la cobertura d'accés a la xarxa	BAIXA
	Estudiar la implementació del sistema de transport a la demanda	ALTA
• Millora de la informació a l'usuari i fidelització	Informació a la web municipal	ALTA
	Estudiar la possibilitat d'implementar sistemes d'informació dinàmica a les parades més concorregudes	ALTA
• Millora de l'accessibilitat/infraestructures	Habilitar marquesines a les parades de Revolution i avinguda Rieral (pistes d'atletisme)	MITJANA
	Instal·lar 5 parades noves amb marquesines substituint les actuals amb pals (parades al passeig marítim i av. Vila de Blanes amb Enric Granados)	BAIXA
	Condicionament de l'espai per a les noves marquesines (voreres, plataformes adjacents, etc.)	BAIXA
	Instal·lació de bancs de descans a les parades amb pals	BAIXA
• Promoure vehicles eficients, amb baix consum energètic i reduïdes emissions de	Estudiar la introducció d'energies renovables en la flota de vehicles (vehicles híbrids, gas natural, etc.)	BAIXA

CO2 / Promocionar combustibles alternatius per al transport	Promoció i impuls del vehicles que utilitzen biodièsel amb percentatges superiors al 20%	MITJANA ALTA
• Foment de la conducció eficient	Promoure la conducció eficient a través de campanyes informatives o convidant a la realització de cursos, col·laboracions i formació en les autoescoles de la ciutat.	ALTA
• Altres	Augment de la flota de vehicles	ALTA
	Promoció de la mobilitat sostenible	ALTA
	Consolidar la setmana de la Mobilitat Segura i Sostenible	ALTA
	Edició i publicació de la guia de la mobilitat de Lloret de Mar	ALTA
	Millorar la web de la mobilitat i del transport de Lloret de Mar	ALTA

En resum es valora molt positivament ambdues exposicions, per aquest motiu s'atorga la màxima puntuació a ambdós licitants, **2 punts**.

JUSTIFICACIÓ DE LA PROPOSTA D'EFICIÈNCIA DEL SERVEI	BB	SF
Raonar i justificar els objectius del nou servei proposat i els seus trets fonamentals	3	2
Detallar els canvis en relació al servei actual, justificant-ne la necessitat i	2	2
Subtotal:	5	4

3. El tercer apartat atorga **10 punts** a la **justificació del model d'explotació de serveis a la demanda de la L02**. Es valora la proposta de servei, els vehicles de transport, l'amplitud horària, el sistema de reserva i antelació, la tecnologia, la metodologia i la difusió del servei.

JUSTIFICACIÓ DEL MODEL D'EXPLOTACIÓ DE SERVEIS A LA DEMANDA DE LA LÍNIA L02 (10p.)	10
Proposta de servei	1
Vehicles de transport al servei de la línia	1
Amplitud horària i de temporada de funcionament	1
Proposta de sistema de reserva i antelació necessària	1
Tecnologia associada	3
Metodologia de seguiment del seu bon funcionament	2
Difusió del servei	1

- **Proposta de servei (1p)**

En aquest apartat, és clar guanyador BB respecte SF ja que la seva proposta es considera òptima en no fer necessari l'ús de cap autobús de servei. La sinergia amb la línia interurbana que arriba de Girona i els taxis de Lloret es considera la opció més apropiada, per aquest motiu s'atorga un punt a BB i 0,5p a SF per considerar suficient el seu sistema.

- **Vehicles de transport al servei de la línia (1p)**

En aquest apartat, és clar guanyador BB respecte SF ja que la seva proposta es considera òptima en no fer necessari l'ús de cap autobús de servei. La sinergia amb la línia interurbana que arriba de Girona i els taxis de Lloret es considera la opció més apropiada per no necessitar de cap vehicle de no ser en casos particulars de demanda de més de 4 persones, per aquest motiu s'atorga un punt a BB i 0,5p a SF per considerar suficient el seu sistema.

- **Amplitud horària i de temporada de funcionament (1p)**

Les dues empreses donen compliment als horaris previstos per aquesta línia, per aquest motiu se'ls atorga un punt a cadacuna.

- **Proposta de sistema de reserva i antelació necessària (1p)**

Les dues empreses donen compliment als horaris previstos per aquesta línia, per aquest motiu se'ls atorga un punt a cadacuna.

- **Tecnologia associada (3p)**

Els dos licitants, expliquen en profunditat la tecnologia associada al model d'explotació del servei a la demanda en referència a la petició del client, el tractament de la petició, la gestió de dades, les comunicacions amb el vehicle i la confirmació al client.

El judici que mereix aquest apartat és favorable a BB, ja que demostra una major integració al que sol·licita el Plec de Condicions, per aquest motiu s'atorguen dos punts a SF i els 3p a BB

- **Metodologia de seguiment del seu bon funcionament (2p)**

BB proposa el sistema de servei sota petició (TAD) de la doble confirmació (confirmació del client i confirmació del conductor), que minimitza els errors en la comunicació a l'hora de prestar el servei. A més del seguiment amb la doble confirmació, BB estableix un sistema de control del seu bon funcionament mitjançant controls introduïts als informes mensuals i anuals i la introducció dels serveis sota petició al sistema de qualitat mitjançant l'Índex de Satisfacció del Client i un apartat específic dins de l'informe del Mystery Shopper. S'atorguen els dos punts.

Per la seva part SF, soluciona amb recursos i tecnologia pròpia adaptades d'altres solucions de mercat que resolen perfectament l'apartat en qüestió i per aquest motiu s'atorguen els dos punts.

- **Difusió del servei (1p)**

Les dues empreses aprofiten tots els suports d'informació per a la difusió del servei regular, al marge de dissenyar-ne alguns d'específics per a aquest tipus de transport i per donar tota la informació necessària per als usuaris, com fulletons, díptics.

Es considera que ambdues empreses mereixen el punt de puntuació.

JUSTIFICACIÓ DEL MODEL D'EXPLOTACIÓ DE SERVEIS A LA DEMANDA 10	BB	SF
Proposta de servei	1	0,5
Vehicles de transport al servei de la línia	1	0,5
Amplitud horària i de temporada de funcionament	1	1
Proposta de sistema de reserva i antelació necessària	1	1
Tecnologia associada	3	2
Metodologia de seguiment del seu bon funcionament	2	2
Difusió del servei	1	1
Subtotal:	10	8

4. El quart apartat atorga **10 punts** a la proposta de recursos. Es valora la flota, els equips i sistemes, les instal·lacions, els mitjans auxiliars i el personal.

PROPOSTA DE RECURSOS (10p.)	10
Flota: Nivell d'accessibilitat. Disponibilitat de pis baix, sistema genollament,...	1
Flota: Capacitat. Viatgers dempeus, asseguts, places PMR,...	1
Flota: altres equipaments d'interès. Aire condicionat, rètols, indicadors de línia,...	1
• Marca i model (bastidor i carrosseria) • Dimensions exteriors i nombre de portes • Nivell d'emissions del motor, d'acord amb EuroVI • Pla de seguretat i manteniment • Pla de neteja • Característiques de les assegurances	
Equips i sistemes: descripció i justificació tècnica (SVV, SAEI). Pla de mant.	2
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció detallada de cotxeres	2
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció d'equipaments, maquinari, equips, software,...	1
• Proposta de vehicles auxiliars (no autobusos)	
Altres elements auxiliars proposats:	1
• Pla de manteniment d'instal·lacions i mitjans auxiliars • Detalls relatius a la propietat o lloguer dels equips i instal·lacions	
Personal: organigrama amb qualificació, funcions i dedicacions	1

- **Flota: Nivell d'accessibilitat. Disponibilitat de pis baix, sistema genollament, ... (1p)**

Característiques generals dels nous vehicles. La marca escollida per ambdós licitants ha estat **SOLARIS**, tot i que el model escollit per **SF** els 3 nous vehicles que s'han d'adquirir ha estat l'**Urbino 8.9LE**, mentre que **BB** ha triat l'**Alpino 8.6**.

En ambdós casos, es tracta d'un vehicle complet (no es fabrica per separat el xassís i la carrosseria, que es fabrica a Polònia). El model Alpino és la

versió més curta de tota la seva gama d'autobusos urbans. L'Urbino és un model molt solvent i utilitzat en diferents mides a moltes ciutats de Catalunya.

Són petites les diferències que poden existir per la prestació del servei, ja que ambdós compleixen les condicions tècniques de llargada és de 8,6 m i 8,9m respectivament. Ambdós disposen d'una distància entre eixos molt curta i permeten una **gran maniobrabilitat** en espais reduïts.

Pel que fa als requeriments del Plec de Condicions tècniques, encara que de forma diferent, ambdós donen compliment als requeriments físics d'accessibilitat, pis baix, genollament i rampes d'accés per a cadires de rodes.

Per els motius exposats, s'atorguen el punt a cadascun dels licitants en no trobar cap avantatge competitiu en favor de cap dels dos en aquest apartat.

- **Flota: Capacitat. Viatgers dempeus, asseguts, places PMR,...(1p)**

La configuració interior del vehicle de **BB** atorga 52 viatgers totals, amb 15 seients fixes i un nombre variable de passatgers en funció que viatgin PMR o no sigui així. Cas d'un viatjant amb mobilitat reduïda, la seva capacitat passa a ser de 45 passatgers. El nombre màxim de seients per PMR serà de dos en aquest cas.

En el cas de **SF**, la planta del bus presenta una distribució de 23 seients fixes i dos espais per viatgers d'empeus, que seran per PMR cas de ser necessari. Aquesta configuració, redueix la capacitat de viatgers d'empeus, que serà inferior a la que presenta BB.

D'aquesta manera, SF té avantatge en comoditat per els moments en els que no cal la màxima capacitat del vehicle, mentre que BB tindrà avantatge en els moments d'ús de màxima capacitat, com les hores d'entrada i sortida a les escoles.

Per els motius exposats, s'atorguen el punt a cadascun dels licitants en no trobar cap avantatge competitiu en favor de cap dels dos en aquest apartat.

- **Flota: altres equipaments d'interès. Aire condicionat, rètols, indicadors de línia,...(1p)**

En aquest apartat es torna a donar un empat tècnic, ja que ambdues propostes contempnen les condicions sol·licitades de climatització i ventilació, retolació davantera, informació a l'usuari, avisadors acústics, SAE, SVV, aïllament termo acústic, mampares i dimensions dels accessos.

BB afegeix que els seus vehicles incorporaran DEA per a casos d'aturada cardíaca, així com un sistema d'eficiència energètica durant la conducció.

Per els motius exposats, s'atorguen el punt a **BB** i 0,75 punts a **SF** per reconèixer els petits detalls de millora que aporta la seva proposta.

- **Equips i sistemes: descripció i justificació tècnica (SAEI i SVV). Pla de manteniment i termini d'implantació.(2p).**

SAEI: L'arquitectura que es proposa pel que fa al SAEI per part d'ambdós licitants, **BB** i **SF**, conté opcions molt avançades de regulació, i sistemes molt complets d'informació a l'usuari (panells interiors que informen de l'arribada a parada als passatgers, panells al carrer amb i sense informació cartogràfica de temps d'arribada a la parada, etc..).

Preveuen la dotació a l'Ajuntament de Lloret de Mar d'un accés al SAEI i accés al sistema en temps real. Permeten visualitzar els vehicles i conèixer la seva localització, la velocitat i com van segons l'horari. En definitiva, es disposarà d'un control exhaustiu de l'explotació del sistema.

Concretament, el **model tècnic** de l'equip embarcat del SAEI proposat per **BB** és el model **Movil M20 de GMV Sistemas**, mentre que **SF** aposta per **Rock Solid**, basat en Android. Malgrat ser propostes diferents, donen total compliment als requeriments del Plec.

Sobre les **funcionalitats**, ambdues propostes de SAEI proporcionaran funcionalitats de monitorització (anàlisi, supervisió, avisos i alarmes), regulació (avisos de l'autobús al conductor, avisos al centre de control que comportaran accions com consolidacions d'avançament o endarreriment, pèrdues de volta o de viatge, gestió de desviaments o reorganitzacions de la línia en temps real), i control orientat a la flota, a la línia, al trajecte o a l'autobús.

En quant a **terminis d'implantació**, per la documentació aportada per **SF**, la seva proposta gaudeix de la mateixa solvència i es compromet a la seva instal·lació en un període de 4 mesos, de forma que s'asseguri el seu funcionament a l'entrada en vigor del contracte.

El SAEI de **BB** estarà **totalment operatiu al sisè mes** després de la seva posada en marxa, tot i que des dels primers moments, a mesura que s'instal·li el SAEI a cada vehicle, es podrà fer el seu seguiment des dels llocs de control.

SVV: Els sistemes de validació i venda d'ambdós licitants, consten d'un pupitre validador a bord de l'autobús que es comunica amb els diferents

elements embarcats operant com a única consola d'interfície amb el conductor.

Així mateix, el pupitre validador es comunica amb els rètols electrònics exteriors de l'autobús, amb el SAEI (compartint informació de línies, parades i temps de serveis) i amb el sistema de control i gestió del bitlletatge.

El **model tècnic** que proposa **BB** per l'SVV és l'**expedidora ETC-500**, **SF** no especifica marca i model, però les especificacions tècniques d'ambdues mostren ser multifuncionals, ja que permeten l'expedició de bitllets senzills sobre paper tèrmic i la cancel·lació o validació de targetes xip amb i sense contacte.

Les seves connectivitats també permeten la integració amb altres sistemes d'embarcament com cancel·ladors/validadores externes, rètols electrònics, sistemes d'ajuda a l'explotació (SAE) o d'altres dispositius a través de protocols de comunicació propis o proporcionats per altres fabricants.

Les **funcionalitats d'ambdós sistemes** contemplen la gestió tarifaria, el control de recaptació dels conductors, consola de gestió d'altres elements del bus, estadística de flux de viatgers, venda de bitllets senzills sobre paper tèrmic, validació, cancel·lació i recàrrega de targetes sense contacte, control del frau amb gestió de llistes negres i emmagatzemament de la informació.

BB proposa la instal·lació dels mateixos equips de GMV homologats pel seu funcionament a l'Autoritat del Transport Metropolità de Girona, doncs, al tractar-se d'un model completament compatible, facilitaria i abaratiria enormement l'extensió de l'Àrea integrada fins a Lloret de Mar. Aquest és una petita especificació que aporta valor afegit a la proposta.

Els plans de manteniment dels equips i sistemes embarcats, d'ambdós licitants, contemplen el manteniment preventiu de tots els elements de la proposta, manteniment dels panells informatius a les parades, manteniment dels panells informatius embarcats.

Finalment, petits detalls argumentats fan que la proposta de **BB** disposi d'elements afegits als mínims que aporten valor a futur, malgrat la molt bona proposta de **SF**. Per aquest motiu s'atorguen 1,5 p a **SF** i els dos punts a **BB**.

- **Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció detallada de cotxeres(2p).**

En aquest apartat BB és clara guanyadora, ja que disposa de dues grans instal·lacions a la comarca de La Selva situades a menys de 10 km des de l'estació d'autobusos de Lloret de Mar.

Una cotxera al propi municipi de Lloret i una altra cotxera suplementària a Blanes. La de Lloret de Mar, es troba a l'av. de les Alegries, núm. 54. La distància fins a l'estació d'autobusos de Lloret és d'1,9 km, amb una superfície útil de 2.165,22 m², capacitat per 26 vehicles, coberta, taller, serveis de neteja, dispensa de carburant i llicència ambiental. S'afegeix una segona instal·lació suplementària a Blanes.

Tot i donar compliment al Plec, SF aporta unes instal·lacions a Palafolls, que provoquen moltes hores i km morts, amb el que suposa a efectes laborals, ambientals i de temps per l'òptim funcionament del servei.

Donat que SF compleix el que requereix el Plec, s'atorga un punt a la seva proposta i en reconeixement a ser òptima, els dos punts a BB.

- **Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció d'equipaments, maquinari, equips, software,...(1p)**

Pel que fa a l'equipament de les cotxeres, ambdues propostes incorporen taller de 200 m² preparat per reparar qualsevol avaria mecànica equipat amb software per a determinar l'origen de les avaries electròniques i mecàniques. **SF** incorpora taller de planxa i pintura.

Els dos licitants disposen d'oficines de serveis administratius a la cotxera.

Pel que fa a l'Oficina d'atenció al client, ambdós disposen d'una oficina a la Terminal d'autobusos de Lloret de Mar

S'atorga el punt als dos licitants ja que compleixen el que es demana.

- **Altres elements auxiliars proposats (1p)**

BB proposa com elements afegits, un taller de recolzament situat a Mollet del Vallès, amb un temps de resposta d'uns 45'. Un dipòsit mòbil de 6.000l. Alternativa de repostatge en cas d'incidència: targetes per a ser utilitzades en benzineres Cepsa i Repsol, i, finalment telèfon d'emergències 24h per a avaries d'autobusos.

SF proposa un sistema de gestió integral anomenat ZEUS, que controlarà el servei regular, el taller, l'apartat comercial, els sinistres, els RR.HH i l'atenció a PMR. També descriu una proposta de vehicles auxiliars com a taller mòbil i una intranet cooperativa.

Són propostes que no aporten gaire valor com elements auxiliars, per aquest motiu s'atorga 0,5 punts a cada licitant.

- **Personal: organigrama amb qualificació, funcions i dedicacions (1p).**

Ambdues estructures corporatives i organitzatives són suficients, però BB indica la disposició específica que cada treballador tindrà pel seguiment del contracte de transport públic de Lloret, per aquest motiu s'atorga un punt a BB i 0,5 punts a SF.

PROPOSTA DE RECURSOS (10p.)	BB	SF
Flota: Nivell d'accessibilitat. Disponibilitat de pis baix, sistema genollament,...	1	1
Flota: Capacitat. Viatgers dempeus, asseguts, places PMR,...	1	1
Flota: altres equipaments d'interès. Aire condicionat, rètols, indicadors de línia,...	1	0,75
Equips i sistemes: descripció i justificació tècnica (SVV, SAEI). Pla de mantenim.	2	1,5
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció detallada de cotxeres	2	1
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció d'equipaments, maquinari, software,...	1	1
Altres elements auxiliars proposats	0,5	0,5
Personal: organigrama amb qualificació, funcions i dedicacions	1	0,5
Subtotal:	9,5	7,25

5. El quart apartat atorga **10 punts** a la proposta de recursos. Es valora la flota, els equips i sistemes, les instal·lacions, els mitjans auxiliars i el personal.

ALTRES INFORMACIONS (10p.)	10
Pla de seguretat en la conducció i les instal·lacions	1
Pla d'informació i atenció al client	3
Pla d'inspecció i control del servei	3
Pla de millora de la qualitat del servei	3

- **Pla de seguretat en la conducció i les instal·lacions (1p).**

Segons la descripció, aquest apartat està correctament resolt i sense diferències entre ambdós licitants, ja que els dos adopten compromisos de conducció seura, protocols d'actuació i sistemes de seguretat, d'aquí que se'ls atorgui un punt a cadascun.

- **Pla d'informació i atenció al client (3p).**

Un dels dèficits actuals del servei, és el que es demana en aquest apartat. Ambdós licitants, incorporen un important desplegament de solucions al respecte, telèfons d'atenció al públic, calls centers d'atenció telefònica continuada i personal d'aquest amb coneixements d'idiomes (Català, Castellà, Anglès i algun cas alemany).

- o Oficines d'atenció al client i l'usuari i punts d'informació i atenció, per oferir el suport i l'ajuda que els usuaris de les línies urbanes o interurbanes puguin necessitar.
- o Es proposen serveis de missatgeria instantània per atendre consultes que permetin donar una atenció propera.
- o Pàgina web amb formulari de contacte que permet als usuaris adreçar les seves consultes i els seus dubtes a l'operador, i s'afegeix el compromís d'integració al web municipal. Ambdós mostraran el

temp de pas teòric dels autobusos per les parades principals i també el temps real de cada autobús.

- o Xarxes socials que han esdevingut un canal d'atenció al client molt rellevant.
- o Informació en temps real als vehicles i a les parades. El SAE proporcionarà aquesta tipus d'informació mitjançant panells interiors de l'autobús que informin al viatger de la propera parada i les correspondències.
- o Panells al carrer: informaran del temps de les arribades dels autobusos a la parada.
- o APP: Mitjançant la geolocalització o el codi QR/Bidi l'usuari podrà accedir ràpidament a la informació del pas del següent autobús.

BB, a més a més, l'usuari del servei pot accedir a la informació del servei a través de Google Transit, que informa al viatger dels temps teòrics de pas de l'autobús per les parades. També s'hi adjunta el telèfon d'informació i contacte de l'operador per tal de que si el client té algun dubte, pugui resoldre'l allà on estigui.

També és preveuen serveis complementaris als usuaris, com bbjectes perduts, venda de títols als estancs i duplicació de punts de recàrrega de targetes.

BB, aporta resposta a queixes i reclamacions. Les reclamacions rebudes es contestaran en un termini màxim de 10 dies amb l'objectiu de respondre el 80% dins dels 5 primers dies.

Ambdós contemplen un **pla de proximitat i atenció a l'usuari** per conèixer i donar resposta a les necessitats de mobilitat en transport públic al municipi de Lloret de Mar i garantir el creixement de la mobilitat en transport públic dins de Lloret.

En aquest apartat, SF no descriu ni proposa el mateix nivell que mostra BB, per aquest motiu s'atorguen 1,5 punts a SF i els tres a BB.

- **Pla d'inspecció i control del servei (3p).**

Ambdues empreses demostren comprovar el correcte compliment de les obligacions del contracte així com donar resposta a les anomalies detectades.

Es considera vàlid i suficient el que proposen, tot i que en aquest apartat poder es podia esperar quelcom més, d'aquí que s'atorguin dos punts a cada empresa.

- **Pla de millora de la qualitat del servei (3p).**

Aquest és un altre dèficit important del contracte actual, la descripció d'ambdues empreses demostra el coneixement i la sensibilitat respecte a aquest particular, tant pel que fa a la satisfacció al client, com les reclamacions i seguiment de les freqüències de pas i la qualitat horària. Ambdues empreses disposen de les certificacions d'assegurament de la qualitat segons norma UNE.

En la descripció de tota la planificació de seguiment i assegurament de la qualitat del servei, les dues empreses es fan mereixedores de la màxima puntuació en aquest apartat, 3 punts.

ALTRES INFORMACIONS (10p.)	BB	SF
Pla de seguretat en la conducció i les instal·lacions	1	1
Pla d'informació i atenció al client	3	1,5
Pla d'inspecció i control del servei	2	2
Pla de millora de la qualitat del servei	3	3
Subtotal:	9	7,5

El resum de la puntuació del sobre núm. 2 és:

RESUM VALORACIÓ DE LA DESCRIPCIÓ DEL SERVEI (5p.)	BB	SF
Interval de pas. Nombre d'expedicions. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1	0,5
Kms. útils i km morts. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1	0,5
Hores útils i hores mortes. Total diari (per tipus de dia) i total anual	1	0,5
Nombre de vehicles assignats a cada línia i tipologia (microbús, midibús) per tipus	1	0,5
Taula resum a nivell de xarxa:	1	1
Subtotal:	5	3
JUSTIFICACIÓ DEL MODEL D'EXPLOTACIÓ DE SERVEIS A LA DEMANDA 10	BB	SF
Proposta de servei	1	0,5
Vehicles de transport al servei de la línia	1	0,5
Amplitud horària i de temporada de funcionament	1	1
Proposta de sistema de reserva i antelació necessària	1	1
Tecnologia associada	3	2
Metodologia de seguiment del seu bon funcionament	2	2
Difusió del servei	1	1
Subtotal:	10	8
JUSTIFICACIÓ DE LA PROPOSTA D'EFICIÈNCIA DEL SERVEI (5p.)	BB	SF
Raonar i justificar els objectius del nou servei proposat i els seus trets fonamentals	3	2
Detallar els canvis en relació al servei actual, justificant-ne la necessitat i	2	2
Subtotal:	5	4
PROPOSTA DE RECURSOS (10p.)	BB	SF
Flota: Nivell d'accessibilitat. Disponibilitat de pis baix, sistema genollament,...	1	1
Flota: Capacitat. Viatgers dempeus, asseguts, places PMR,...	1	1
Flota: altres equipaments d'interès. Aire condicionat, rètols, indicadors de línia,...	1	0,75
Equips i sistemes: descripció i justificació tècnica (SVV, SAEI). Pla de mantenim.	2	1,5
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció detallada de cotxeres	2	1
Instal·lacions i mitjans auxiliars: descripció d'equipaments, maquinari, software,...	1	1
Altres elements auxiliars proposats	0,5	0,5
Personal: organigrama amb qualificació, funcions i dedicacions	1	0,5
Subtotal:	9,5	7,25
ALTRES INFORMACIONS (10p.)	BB	SF
Pla de seguretat en la conducció i les instal·lacions	1	1
Pla d'informació i atenció al client	3	1,5

Pla d'inspecció i control del servei	2	2
Pla de millora de la qualitat del servei	3	3
Subtotal:	9	7,5

MOVENTIS SARFA	BARCELONA BUS
29,75p	38,50p

És el que tenim a bé informar als efectes oportuns.

Lloret de Mar, a 18 de gener de 2.017

J. L. Díaz Domínguez
Treballador municipal