

INFORME ASSEGURANCES

Davant la sol·licitud presentada per la Mesa de Contractació del procediment obert, regulació harmonitzada, tramitació urgent, per l'adjudicació del contracte privat de serveis, consistent en les assegurances de l'Ajuntament de Lloret de Mar, s'emet aquest informe, segons preveu l'article 150 del RDL 3/2011, text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Amb la finalitat de seguir una línia coherent i lògica en el moment d'emetre aquest informe s'han seguit criteris objectius, analitzant exhaustivament les propostes que s'han posat a la nostra disposició i sempre tenint en compte els criteris establerts en cada Lot, en l'article 9 del Plec de Clàusules Econòmiques i Jurídiques reguladores del procediment.

Per tot el que s'ha exposat, abans d'informar cada Lot figuraran els criteris seguits per fer l'avaluació corresponent, concretant en algun cas les expressions asseguradores més adients, per tal d'adaptar la terminologia i els conceptes en el que es sol·licita. Tot això es farà per cada asseguradora que s'ha presentat al Lot corresponent.

Lot 1 - Assegurança de Responsabilitat Civil / Patrimonial

Criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor

- Milliores en garanties assegurades: En aquest apartat s'ha tingut en compte el que entenem per cobertures asseguradores, sense tenir en compte els capitals assegurats. Per tant es valoren les que s'han inclòs sense estar contemplades en la licitació.
- Milliores en capitals assegurats: En aquest apartat s'han tingut en compte únicament els capitals de les garanties que conformen la pòlissa d'assegurances.
- Milliores en límit per sinistre i anualitat: En aquest apartat només s'ha tingut en compte el límit per anualitat d'assegurança ja que el límit per sinistre està contemplat en l'apartat anterior.
- Milliores en sublímits per víctima: En aquest apartat s'ha tingut en compte els increments en els sublímits per víctima que contemplava la licitació.
- Milliores complementàries: Aquí es contemplen totes les cobertures que superen les presentades en la licitació.
- Reducció d'exclusions: En aquest apartat, al constar en la licitació un mínim d'exclusions evidents en tota assegurança de Responsabilitat Civil i Patrimonial, gaire bé totes per impossibilitat de cobertura (exemple: Assegurances obligatòries, riscos nuclears, etc.), s'ha cregut convenient fer una valoració objectiva de les exclusions que proposa el licitador, buscant en tot moment la màxima cobertura per l'Ajuntament.
- Franquícia en Danys Patrimonials Primaris: Aquí s'ha tingut en compte la reducció en la franquícia que proposa el licitador.

MAPFRE

Milliores en garanties assegurades

El licitador proposa com a millores les cobertures de les responsabilitats derivades de: Danys a béns d'empleats, robatori de documents, per protecció de dades, per actes publicitaris, locativa, per animals domèstics, per transport de mercaderies, per vehicles en dipòsit municipal. En algunes garanties hi ha limitacions en capitals assegurats i franquícies.

Es proposa una puntuació de: 4 punts

Milliores en capitals assegurats:

El licitador duplica les quantitats exigides en el plec, excepte en Danys Patrimonials Primaris que es limita a l'exigit en el plec.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Millores en límits per sinistre i any

El licitador proposa el mateix capital assegurat com a límit per sinistre i anualitat d'assegurança i en patrimonials primaris també el mateix capital assegurat per aquesta garantia.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Millores en sublímits per víctima

El licitador proposa un sublímit per víctima general de 5.000.000 d'Euros

Es proposa una puntuació de: 3,5 punts

Millores complementàries

El licitador proposa un detallat sistema de tramitació de sinistres amb comissió de seguiment i informació estadística periòdica. Proposa un temps d'indemnització de 7 dies després dels tancaments pericials i completada la documentació. El pagament el proposa amb taló.

Es proposa una puntuació de 3 punts

Reducció d'exclusions

S'ajusta al plec de condicions en general i millora la derogació parcial de l'exclusió nº 9

Es proposa una puntuació de 3,5 punts

Franquícia en Danys Patrimonials Primaris

El licitador proposa una franquícia de 4.500 Euros

Es proposa una puntuació de 1,5 punts

ZURICH

Millores en garanties assegurades

El licitador proposa com a millores les cobertures de les responsabilitats derivades de: Protecció de dades, per actes publicitaris, per control d'aliments sanitaris, per transport de mercaderies, pels vehicles en dipòsit municipal, subsidiària de productes, , danys causats per carrosses. En algunes garanties hi ha limitacions en capitals assegurats i franquícies.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Millores en capitals assegurats:

El licitador quadruplica les quantitats exigides en el plec, excepte en Danys Patrimonials Primaris que donen 1.000.000.

Es proposa una puntuació de: 3,5 punts

Millores en límits per sinistre i any

El licitador proposa el mateix capital assegurat com a límit per sinistre i any, i en patrimonials primaris també el mateix capital assegurat per aquesta garantia.

Es proposa una puntuació de: 3,5 punts

Millores en sublímits per víctima

El licitador proposa un sublímit per víctima general de 1.000.000 d'Euros

Es proposa una puntuació de: 2,5 punts

Millores complementàries

El licitador proposa un detallat sistema de tramitació de sinistres amb comissió de seguiment i informació estadística periòdica. Proposa un temps d'indemnització de 7 dies després dels tancaments pericials i completada la documentació. El pagament el proposa amb transferència bancària. També proposa la renúncia al dret de repetició i a l'increment de l'IPC.

Es proposa una puntuació de 3,5 punts

Reducció d'exclusions

El licitador, a més de les exclusions previstes en el plec en fa constar 22 més, de les que serien a destacar: RC imputable a actuacions administratives cedides en règim de concessió o contracte a tercers, danys a persones per transmissió d'algunes malalties, per bancs de sang i transmissió del SIDA. En Resp. Civil Patrimonial els danys morals davant els tribunals estrangers i els derivats de la denegació o concessió de qualificacions urbanístiques. En Patronal les malalties professionals. En Professionals les obres en processos experimentals i les despeses de la realització de nous projectes, concessió de llicències, etc.

Es proposa una puntuació de 1,5

Franquícia en Danys Patrimonials Primaris

El licitador proposa una franquícia de 3.000 Euros

Es proposa una puntuació de 2,5 punts

ALLIANZ

Millores en garanties assegurades

El licitador proposa com a millores les cobertures de les responsabilitats derivades de: La locativa amb limitacions, els vehicles en el dipòsit municipal, Productes (amb condicions), distribució de gas i electricitat.

Es proposa una puntuació de: 2 punts

Millores en capitals assegurats:

El licitador proposa 500.000 Euros més de l'exigit en el plec, excepte en Danys Patrimonials Primaris que per comptes de donar 150.000 donen 300.000.

Es proposa una puntuació de: 2,5 punts

Millores en límits per sinistre i any

El licitador proposa el mateix capital assegurat com a límit per sinistre i anualitat d'assegurança i en patrimonials primaris també el mateix capital assegurat per aquesta garantia.

Es proposa una puntuació de: 2 punts

Millores en sublímits per víctima

El licitador proposa un sublímit per víctima general de 3.000.000 d'Euros excepte en Patronal que proposa 400.000 Euros

Es proposa una puntuació de: 1,5 punts

Millores complementàries

No es proposa cap millora complementària

Es proposa una puntuació de: 0 punts

Reducció d'exclusions

El licitador, a més de les exclusions previstes en el plec en fa constar 41 més de les que serien a destacar: Serveis Sanitaris, Pirotècnia (només es cobreix en excés de les assegurances dels pirotècnics). Manteniment d'obres que no siguin menors. En contaminació hi ha 13 sub-exclusions, entre d'altres terrenys que hagin sigut abocadors. En l'organització d'espectacles exclou els danys que puguin fer les persones que organitzen. També exclou la RC Civil publicitària.

Es proposa una puntuació de: 0,5 punts

Franquícia en Danys Patrimonials Primaris

El licitador proposa una franquícia de 0 Euros

Es proposa una puntuació de 3,5 punts

Lot 2 - Defensa i Reclamació

DEPSA

Única licitació en aquest Lot. A destacar:

El licitador transcriu exactament el plec de condicions fins el punt 7.1 Assessorament jurídic telefònic. A partir d'aquí s'acaben els articles, falta la redacció dels articles finals del plec de condicions tècniques

En el punt 5 del Plec, Fiances Penals en el plec consta 60.101,21 Euros i el licitador en proposa 12.000 Euros

Afegeix com a millora 1.000 Euros per professionals de lliure elecció, ja que en el punt 4 no especifica si són professionals propis o de lliure elecció.

Es proposa considerar que no reuneix les condicions pel fet que falta part del redactat i per proposar 12.000 Euros per comptes de 60.101,21 que demanava el plec de condicions tècniques en Fiances Penals.

Lot 3 - DANYS MATERIALS

Criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor

- **Millores en garanties assegurades:** En aquest apartat s'ha tingut en compte el que entenem per cobertures asseguradores. Per tant es valoren les que s'han inclòs sense estar contemplades en la licitació.
- **Millores en límits i sublímits de garanties complementàries:** En aquest apartat es tenen en compte les millores en les garanties complementàries.
- **Reducció d'exclusions:** En aquest apartat, al constar en la licitació un mínim d'exclusions evidents en tota assegurança de Danys Materials, gaire bé totes per impossibilitat de cobertura (exemple: Guerra civil, Desintegració del nucli atòmic, catàstrofe nacional, etc.), s'ha cregut convenient fer una valoració objectiva de les exclusions que proposa el licitador, buscant en tot moment la màxima cobertura per l'Ajuntament.
- **Eliminació de franquícies:** Aquí s'ha tingut en compte l'aplicació de franquícies que proposa el licitador.
- **Millores complementàries:** Qualsevol millora aportada pel licitador que no estigui en els apartats primer i tercer.

MAPFRE

Millores en garanties assegurades

El licitador presenta millores en les garanties de: Trencament de vidres, danys a aparells elèctrics, robatori, metàl·lic en caixa forta, metàl·lic en moble tancat, transport de fons, desperfectes a local per robatori, béns propietat d'empleats, béns desplaçats, béns a l'exterior, danys estètics, vigilància del risc en cas de sinistre, serralleria urgent, danys provocats per fallada d'instal·lacions d'incendi, selecció de professionals en cas de sinistre.

Es proposa una puntuació de: 5 punts

Millores en límits i sublímits de garanties complementàries

El licitador presenta millores en capitals assegurats en: Diner en efectiu en qualsevol situació, Trencament de vidres, Danys a aparells elèctrics, robatori, metàl·lic en caixa forta, metàl·lic en moble tancat, transport de fons, desperfectes a local per robatori i inundació.

Es proposa una puntuació de: 2 punts

Reducció d'exclusions

El licitador aporta pòlissa pròpia amb les exclusions habituals del mercat assegurador

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Eliminació de franquícies

El licitador no presenta ca franquícia en la seva proposta

Es proposa una puntuació de: 3,5 punts

Millores complementàries

El licitador proposa garantir: Béns de tercers, honoraris professionals, béns desplaçats, béns propietat d'empleats, béns situats a l'exterior, danys estètics, vigilància del risc, serralleria urgent, fallada d'instal·lacions d'extinció, selecció i connexió amb professionals en cas de sinistre, tractament exprés de sinistres amb comissió de seguiment.

Es proposa una puntuació de: 5

ALLIANZ

Millores en garanties assegurades

El licitador presenta millores en les garanties de: Trencament de vidres, danys a aparells elèctrics, robatori metàl·lic en caixa forta, metàl·lic en moble tancat, transport de fons.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Millores en límits i sublímits de garanties complementàries

El licitador presenta millores en capitals assegurats en: Cobertura automàtica sense aplicació regle proporcional fins un límit percentual del capital assegurat per garanties cobertes per la pòlissa. A més Trencament de vidres, Danys a aparells elèctrics, robatori, metàl·lic en caixa forta, metàl·lic en moble tancat, transport de fons, capital noves adquisicions, honoraris professionals i béns de tercers.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Reducció d'exclusions

El licitador aporta pòlissa pròpia amb les exclusions habituals del mercat assegurador

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Eliminació de franquícies

El licitador proposa franquícies en totes les garanties complementàries

Es proposa una puntuació de: 1 punts

Millores complementàries

El licitador proposa garantir: Pèrdua de lloguers (amb franquícia), Béns de tercers, honoraris professionals, béns desplaçats, per noves adquisicions, per cimentacions, per prevenir un dany.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Lot 4 - VEHICLES

Criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor

- Milliores en garanties assegurades: En aquest apartat s'ha tingut en compte el que entenem per cobertures asseguradores, Per tant es valoren les que s'han inclòs sense estar contemplades en la licitació. Concretament s'ha diferenciat les cobertures ofertes per tot tipus de vehicles o només per algun en concret.
- Milliores en accidents al conductor: Degut a què l'assegurança obligatòria cobreix a tots els ocupants excepte el conductor, s'ha valorat aquest aspecte com important per protegir al mateix, ja que en la major part dels cassos serà un empleat de l'Ajuntament.
- Assistència en viatge Km. 0: S'ha considerat important aquest apartat per tal d'evitar costos en el desplaçament de grues quan van a la recerca de vehicles, així com a persones en els seus desplaçaments.
- Lliure elecció de taller: S'ha valorat aquest aspecte amb la finalitat de que no existeixin condicions en el moment de portar un vehicle a un taller determinat.

MAPFRE

Milliores en garanties assegurades

El licitador proposa:

Per tots els vehicles excepte ciclomotors, motocicletes, vehicles industrials i remolcs: Defensa en multes, indemnització per retirada de carnet, ampliació assegurança obligatòria, peritació i pagament en 7 dies i atenció telefònica

Per vehicles turismes, tot terreny, comercials i vehicles a tot risc: Neteja per trasllat de forits, préstec pe reparació, i vehicle de substitució.

Per vehicles de turisme, tot terreny i comercials: Inclusió robatori, inclusió incendi.

Per vehicles a tot risc: sense franquícia

Per camions: cobertura accidents al conductor i Responsabilitat Civil de la càrrega

Per ciclomotors, motocicletes, vehicles industrials i remolcs: Ampliació assegurança obligatòria, peritació i pagament en 7 dies i atenció telefònica.

En altres milliores proposa: Revisió periòdica de sinistralitat, tractament específic de tramitació de sinistres, aplicació "bonus" per no sinistralitat, conductor innominat.

Es proposa una puntuació de: 4 punts

Milliores en accidents al conductor

El licitador proposa una cobertura de Mort de 44.000 € i d'Invalidesa de 36.500 €

Es proposa una puntuació de: 4 punts

Assistència en viatge Km. 0

El licitador proposa l'assistència en viatge Km. 0 sense condicions

Proposta de puntuació: 4

Lliure elecció de taller

El licitador proposa lliure elecció de taller

Es proposa una puntuació de: 2 punts

AXA

Millores en garanties assegurades

El licitador proposa:

Per tots els vehicles excepte ciclomotors, motocicletes, vehicles industrials i remolcs:
Vehicles de substitució i atenció telefònica

Per camions: Responsabilitat Civil de la Carga i Defensa en multes superiors a 90 €

Per ciclomotors, motocicletes, vehicles industrials i remolcs: Atenció telefònica

En altres millores proposa: Avantatges en taller concertat, ampliació defensa penal, responsabilitat civil d'objectes caiguts de la baca

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Millores en accidents al conductor

El licitador proposa una cobertura de Mort de 24.000 € i d'Invalidesa de 24.000 € més Despeses de curació il·limitades en centres concertats i 1.800 € en lliure elecció.

Es proposa una puntuació de: 2 punts

Assistència en viatge Km. 0

El licitador proposa l'assistència en viatge Km. 0, però amb alguns cassos als 100 Km.

Proposta de puntuació: 2

Lliure elecció de taller

El licitador proposa lliure elecció de taller tot i que en un altre apartat explica les avantatges d'anar en taller concertat.

Es proposa una puntuació de: 3 punts

Lot 5 - VIDA I ACCIDENTS

Criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor

- Millores en garanties assegurades: En aquest apartat s'ha tingut en compte les millores en capitals assegurats, en els capitals addicionals i les garanties aportades pels licitadors que no consten en el plec de condicions.
- Millores en participació en beneficis: Aquí es valora l'import en tant per cent de la participació en beneficis oferta i les condicions en què es posa.
- Reducció d'exclusions: En aquest apartat, al no haver-hi en el plec cap exclusió, s'ha cregut convenient fer una valoració objectiva de les exclusions que proposa el licitador, buscant en tot moment la màxima cobertura per l'Ajuntament.

VIDA CAIXA

Millores en garanties assegurades

El licitador proposa com a millores: Els capitals principals assegurats es remet al plec sense aportar millores. En capitals addicionals en l'assegurança de vida proposa, en orfenesa, mort dos cònjuges , atenció psicològica als fills. En accidents: reparació estètica, adaptació de la llar i vehicle, subministrament de cadira de rodes avançament 3.000 € del capital en cas de mort, pagament sinistre en 3 dies i accés on line per assessorament. En l'acceptació d'incapacitats preexistents, ho inclou amb una possible contradicció a les exclusions.

La inclusió a l'assegurança és automàtica, però s'haurà de fer una declaració expressa.

Es proposa una puntuació de: 7 punts

Millores en participació en beneficis:

El licitador proposa una participació en beneficis de 60 %

Es proposa una puntuació de 10 punts

Reducció d'exclusions:

El licitador posa com a exclusions en Vida i Accidents, a més dels sinistres consorciables que és una exclusió imposada: la radiació nuclear o contaminació radioactiva química o biològica, la catàstrofe o calamitat nacional, l'estat de guerra o conflicte armat i la incapacitat temporal o permanent preexistents.

En quan a Invalidesa Absoluta i Permanent, Total i Permanent per la professió habitual, Gran Invalidesa en Vida i en totes les garanties d'Accidents, es proposa excloure: Conductor en vehicle no autoritzat o sense permís de conduir, Imprudència o negligència greu, Actes voluntaris en estats precaris de l'assegurat, catàstrofe o calamitat nacional, pràctica d'esports professionals i una llista llarga d'esports de risc, participació en actes delictius.

Es proposa una puntuació de 3 punts

GENERALI

Millores en garanties assegurades

El licitador proposa com a millores: Increment dels capitals assegurats en relació als que figuren al plec, tant en l'assegurança de vida, com en la d'Accidents, malalties professionals. En capitals addicionals en l'assegurança d'accidents, proposa: avançament capital per sepeli en accidents, pagament sinistre en 3 dies i accés on line per assessorament. A més no s'hauran d'emplenar butlletins d'adhesió per noves altes, els empleats de l'Ajuntament quedaran inclosos automàticament.

Es proposa una puntuació de: 10 punts

Millores en participació en beneficis:

El licitador proposa una participació en beneficis de 60 %

Es proposa una puntuació de 10 punts

Reducció d'exclusions:

El licitador posa com a exclusions, a més dels sinistres consorciables que és una exclusió imposada, la radiació nuclear i contaminació radioactiva, l'estat de guerra o conflicte armat,

Es proposa una puntuació de 10 punts

AXA VIDA

Millores en garanties assegurades

El licitador proposa com a millores: Increment dels capitals assegurats en relació als que figuren al plec, tant en l'assegurança de vida, com en la d'Accidents. També aporta com a millora la possibilitat d'obtenir una bestreta a les 72 hores d'un sinistre

Es proposa una puntuació de: 8 punts

Millores en participació en beneficis:

El licitador proposa una participació en beneficis de 55 % hi a més hi ha una contradicció en la fórmula

Es proposa una puntuació de 3 punts

Reducció d'exclusions:

El licitador posa com a exclusions, a més dels sinistres consorciables que és una exclusió imposada, la radiació nuclear i contaminació radioactiva, la catàstrofe o calamitat nacional, la imprudència greu i actes voluntaris, l'embriaguesa o l'acció d'estupefaents, l'estat de guerra o conflicte armat. A més concreta que en el cas de mort per l'assegurança de vida, no hi haurà cap exclusió.

Es proposa una puntuació de 6 punts

Per tal de què consti als efectes oportuns, es signa el present a Girona a 22 d'abril de 2013

