

**ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE n. 3  
DEL PROCEDIMENT NEGOCIAT AMB PUBLICITAT, PER  
CONTRACTAR EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA  
INFORMÀTICA ALS USUARIS DE LA XARXA DE  
L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR**

A Lloret de Mar (la Selva), el dia 27 de maig de 2013

A les 11:00 hores, es constitueix a la Sala d'Actes de la Casa de la Vila, la Mesa per a la celebració de l'acte d'obertura del Sobre n. 3 de pliques presentades per a l'adjudicació, mitjançant procediment negociat amb publicitat, del servei consistent en l'assistència tècnica informàtica als usuaris de la xarxa de l'Ajuntament de Lloret de Mar.

De conformitat al que disposa la Llei de Bases de Règim Local, Text Refós de Règim Local, Llei Municipal de Catalunya i el RD Legislatiu 3/2011, presideix la Mesa la Regidora Delegada Sr. ESTER OLIVÉ I GÜELL, i la formen el Secretari General Sr. RAFAEL GARCIA JIMENEZ, el Tècnic de la secció d'informàtica Sr. FRANCESC MASDEU i la TAG de Serveis Econòmics Sra. ANNA GAIRI I RAMOS. Actua com a Secretària la funcionària de la secció de Serveis Jurídics Sra. GEMA HIDALGO.

L'acte és públic i assisteix la Sra. ELENA SARMIENTO SANCHEZ.

Tot seguit, la Sra. Presidenta declara obert l'acte i per la Sra. Secretària es procedeix a donar lectura dels articles del RD Legislatiu 3/2011 que fan referència al procediment negociat amb publicitat.

S'informa als assistents que en data 14/05/2013 es va realitzar l'acta d'obertura del Sobre n. 1 i en data 20/05/2013 del Sobre n. 2. La documentació tècnica, contingut del Sobre n. 2, es va passar als Serveis Tècnics Municipals per a la corresponent valoració.

En data 23/05/2013 els Serveis Tècnics Municipals va emetre l'informe tècnic, que valora la documentació presentada en el Sobre 2, amb el següent resultat (fins 50 punts):

***"INFORME VALORACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT  
JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA AL  
USUARIS DE LA XARXA DE L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR***

*Un cop obert el sobre nº 2 de les empreses en el que presenten les seves ofertes corresponents als criteris avaluables per judici de valor, anem a detallar els diferents criteris que els componen. Les dos empreses que s'han presentat i són objecte de valoració són:*

- *Form@'tlloret*
- *Netbynet*

### **1.- TEMPS DE RESPOSTA (25 punts)**

*Les dos empreses han presentat una solució que s'ajusta a les funcionalitats demanades en el plec corresponent. Les dos donen un temps de resposta de màxim 15 minuts que era el compromís d'immediatesa que es demanava en el plec. Per tant, en aquest punt, s'atorguen els 25 punts a les dos empreses.*

- *Form@'tlloret : 25 punts*
- *Netbynet : 25 punts*

### **2.- METODOLOGIA, PROCEDIMENT I CONTROL (15 punts)**

*En aquest punt es valora el mètode proposat, les eines a utilitzar i la proposta de servei.*

*Les dos empreses proposen una eina de 'helpdesk' on-line, en format web, per recollir totes les incidències que els usuaris enregistren des del seu lloc de treball. Les dos empreses proposen un tècnic en exclusivitat amb opció (segons disponibilitat) d'assignar-ne un altre en el cas que ja s'estigui fent una actuació. La metodologia a seguir és molt semblant, per tant, la considerem correcta en ambdós casos i també les eines a utilitzar. Cal dir que l'empresa NETBYNET fa constar de forma explícita accés remot a tots els usuaris, temps efectiu i un telèfon de contacte per l'usuari (en cas de no funcionar el software de tiquets).*

*Form@'tlloret fa una descripció més detallada de l'eina i el 'reporting' de la mateixa.*

*Pels aspectes anteriors, atorguem la següent puntuació:*

- *Form@'tlloret : 10 punts*
- *Netbynet : 13 punts*

### 3.- MILLORES (10 punts)

*En aquest criteri s'han tingut en compte aquelles opcions o funcionalitats que tot i no ser considerats requeriments bàsics del plec, són aportacions afegides que milloren el servei.*

- *Form@'tlloret: Aporta millores en quan a tenir accés remot d'alguns equips de treball 'crítics, realització de 2 cursos bàsics, fer una 'wikipedia' d'usuari i un control 'ecològic' informàtic. Tot i que l'inventari ja en disposem d'un, valorem l'estudi de característiques.*

*Totes aquestes millores les valorem amb 5 punts de 10 possibles.*

- *Netbynet: Tot i que no hi ha un apartat explícit, considerem una millora el fet que el software de helpdesk sigui també de lliure disposició interna pel departament. Es valora aquesta millora en 1 punt de 10 possibles.*

*La valoració d'aquesta part queda reflectida en el quadre resum final.*

### 4- QUADRE RESUM I CONCLUSIONS

| <b>Projecte d'assistència tècnica als usuaris</b> | <b>Punts</b> | <b>Form@'tlloret</b> | <b>Netbynet</b> |
|---------------------------------------------------|--------------|----------------------|-----------------|
| <b>1- TEMPS DE RESPOSTA</b>                       | <b>25</b>    | <b>25</b>            | <b>25</b>       |
| <b>2- METODOLOGIA I PROCEDIMENT</b>               | <b>15</b>    | <b>10</b>            | <b>13</b>       |
| <b>3- MILLORES</b>                                | <b>10</b>    | <b>5</b>             | <b>1</b>        |
|                                                   |              |                      |                 |
| <b>TOTAL PUNTUACIÓ.....</b>                       | <b>50</b>    | <b>40</b>            | <b>39</b>       |

*En el quadre resum podem veure que l'empresa que ha obtingut millor puntuació en els criteris tècnics avaluable per judici de valor és Form@'tlloret amb 40 punts sobre 50 possibles."*

A continuació, es procedeix a l'obertura del sobre n. 3 corresponent a l'oferta econòmica (preu de licitació 17.500 €/any, IVA a part), amb el següent resultat (fins a 50 punts):

| LICITADORS                                        | OFERTA sense IVA | Hores anuals |
|---------------------------------------------------|------------------|--------------|
| Plica núm. 1.- NETBYNET CONSULTING SISTEMES, S.L. | 17.500 €         | 765          |
| Plica núm. 2.- ELENA SARMIENTO SANCHEZ            | 15.000 €         | 750          |

A continuació, a les 11:20 hores, la Sra. Presidenta declara l'acte acabat, i es passa la documentació del Sobre n. 3 a informe dels Serveis Econòmics Municipals.

Tot seguit, la present acta és signada per la Sra. Presidenta i els membres de la Mesa, de la qual, com a Secretària, Certifico.