



Ajuntament de
Lloret de Mar

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT I POSTA
EN FUNCIONAMENT DE NOU PARQUÍMETRES PER A LA PRESTACIÓ
DEL SERVEI DE GESTIÓ DE LA ZONA BLAVA MUNICIPAL**



Ajuntament de
Lloret de Mar

Maig 2.014



ÍNDEX

0. INTRODUCCIÓ: NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	4
1. OBJECTE.....	4
2. REQUERIMENTS TECNICS MINIMS.....	4
3. EXECUCIÓ DEL PROJECTE.....	7
4. IMPORT DE LICITACIÓ.....	8
5. GARANTIA.....	9
6. CRITERIS DE VALORACIÓ.....	9
 7. ANNEX	 11



0. INTRODUCCIÓ: NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Els parquímetres que s'adquiriran mitjançant aquest Plec de Condicions responen a la necessitat de dotar amb nova maquinària per substituir l'actual ja obsoleta per al cobrament de les zones blaves del c/ Puerto Rico, pg. Ferran Agulló, c/ Mestres i Can Saragossa.

1. OBJECTE

És objecte del present Plec la contractació del subministrament i posta en funcionament de nou parquímetres per a la prestació del servei de gestió de la zona blava municipal de Lloret de Mar.

2. REQUERIMENTS TECNICS MINIMS

L'equipament a subministrar així com les característiques tècniques mínimes que caldrà que compleixi seran:

2.1. Sobre la maquinària

2.1.1. Estructura

- Carcassa exterior d'acer inoxidable antivandàlica de 2,5 mm. amb placa o mitjà protector integrat al parquímetre.
- El pedestal ha de permetre una alçada variable situada entre 0,75m i 1,20m.
- Temperatura: Resistent a temperatures de -25º a + 55º.
- Humitat: Resistent a 90-97% d'humitat relativa de l'aire a 50ºC.
- Disponible en diferents colors.
- Protecció de bloqueig de mitjans de pagament.

2.1.2. Display

- Antivandàlic.
- LEDS d'avís d'anomalia.
- Protecció en cas de no servei.



2.1.3. Bústia d'anul·lacions

- Bústia d'anul·lacions integrada a la maquinària, amb botó específic de generació de tiquet d'anul·lació de la denúncia.
- Pagament d'anul·lació per tarja de crèdit o en metàl·lic.

2.1.4. Comunicacions

- Mòdem GSM/GPRS de baix consum amb antena.
- Comunicació GSM/GPRS amb el centre de control per a la tramesa de fitxers online, batch, local o per tipus de dades.

2.1.5. Lector de targetes

- Banda magnètica i xip
- Lector de targeta EMV (+ PINPAD). El licitant haurà de disposar d'aquesta característica implementada en les màquines en data de presentació de l'oferta.
- Lector d'inserció manual per a banda magnètica i chipcard.
- Lector motoritzat per a banda magnètica i chipcard: Lector de targetes LO-CO i HI-CO, MC segons normes ISO/IEC 7810:1995, ISO/IEC 7811-1 5:1995 a 6:1888, IC segons ISO/IEC 7816-1-3:1998 i EMV 2000 v4.0.
- Suport PIN-Pad amb visera protectora de privacitat.

2.1.6. Sistema de recaptació i manteniment

- Targetes per a recaptació.
- Obertures independents de la zona de manteniment i de la zona de recaptació mitjançant 3 sistemes: clau, targeta i/o pin.
- Manteniment: Interfície de manteniment gràfic amb eines per a diagnòstic i test, disseny modular dotat d'un accés còmode als elements de la màquina.
- Cofres de moneda intercanviables:
 - Capacitat de 4 l mínim.
 - Recaptació per substitució de caixa.
 - Mecanisme automàtic de bloqueig durant l'extracció.
 - Selector de monedes de fins a 14 tipus de monedes diferents.



- Contenedor segur i reforçat d'acer inoxidable.

2.1.7. Tiquets

- Impressora gràfica tèrmica.
- Impressió horitzontal o vertical.
- Text i logotips.
- Paper o tiquets adhesius.
- Temps d'emissió de tiquets inferior a 4s.
- Detecció d'enganxament de rotllo, així com detecció de final de rotllo per sensor; i enviament de senyal prèvia avisant que el nombre de tiquets està apunt d'exhaurir-se.
- Capacitat: Mínim per 5.000 tiquets.

2.1.8. Teclat

- Teclat complert alfanumèric.
- Resistència antivandàlica, a impacte, shock i vibració.
- Protecció contra pols i aigua certificada: IP65.
- Protecció contra cops sòlids: Nivell 6 (NF-C20-010).
- Protecció contra líquids: Nivell 5 (NF C20-010).
- Protecció mecànica: Nivell 7 (NF C20-010).

2.2. Sobre l'ergonomia i usabilitat del sistema

- Doble procés d'anul·lació (manual i automàtica).
- Interfície de fàcil us: Guia de les transaccions de fins a 6 línies de text.
- Menús de pantalla específics per a facilitar la selecció i la visualització de la informació per al usuari.
- Multi idioma - català, castellà, anglès, francès i alemany.
- Multi-tarificació, configuració del preu de l'estacionament i anul·lacions per tipus, tarifes, zones i sectors.
- Il·luminació nocturna frontal, superior, caixa de devolució de moneda i tiquet.
- Il·luminació interna per servei.
- Pintura especial antigraffiti.

2.3. Sobre el software de gestió

- Software de gestió personalitzable.
- Telegestió remota dels parquímetres.



- Gestió d'alarmes de bateries, nivell de paper, nivell de dipòsit de monedes.
- Configuració d'usuaris.
- Configuració, altes i baixes i ubicació de les multes i tipus de multes.
- Visualització i gestió del tipus de multes.
- Control comptable de l'activitat.
- Generació d'informes estadístics i de balanços periòdics per màquina, tram i/o zona i/o per vigilant: número i duració dels estacionaments, número de sancions, número i valor de recàrregues, número i valor de les devolucions, ocupació, alarmes, recaptació.
- Reenviament d'alarmes als terminals fixes i/o mòbils dels operadors de manteniment o de control.
- Configuració de tarifes.
- Visualització de l'estat dels equips i alarmes.
- Monitorització d'estat en temps real i dels nivells d'ocupació.
- Actualització remota del software del parquímetre i dels seus paràmetres.
- Exportació de fitxers en format .xls, .csv, .pdf i .xml
- Sistemes de missatgeria: correu electrònic, SMS, PDA.
- Multi-idioma: Visualització de la informació del display en català, espanyol, anglès, francès i alemany.
- Configuració, altes i baixes i ubicació dels equips.
- Visualització i detall de l'operativa amb targetes de crèdit, amb compliment de la LOPD.
- Gestió del cobrament (passarel·la) amb targeta de crèdit.
- Gestió del cobrament de pagament per mòbil (web i centraleta telefònica).
- Llistes negres de targetes de crèdit.
- Llistes negres de targetes prepagament robades.
- Volcatge de dades entre administracions.
- Manteniment d'històrics.
- Configuració dels tiquets de pagament i d'anul·lació.
- Opció de lloguer del servidor del software de control.
- Accessibilitat via web.
- Accés multiusuari.
- Còpies de seguretat diàries.
- Sincronització periòdica dels parquímetres amb el centre de control.
- Disponibilitat permanent del servei.

2.4. Sobre la instal·lació i posta en funcionament

L'adjudicatari es farà càrrec del transport i posta en funcionament dels 9 parquímetres.



3. EXECUCIÓ DEL PROJECTE

3.1. Lloc, horaris i direcció del projecte

El lliurament i posta en funcionament, serà segons les ubicació dels actuals parquímetres.

S'establirà un Coordinador de projecte tant per part de l'Ajuntament de Lloret de Mar, com per part de l'empresa adjudicatària. Caldrà màxima coordinació per tal de dur a terme el lliurament, així com la implantació i posta en funcionament.

3.2. Transferència tecnològica

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, el licitador es compromet en tot moment, a facilitar a l'Ajuntament de Lloret de Mar, la informació i documentació que aquest sol·liciti per a disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en que es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per a resoldre'ls.

Al mateix temps, l'Ajuntament de Lloret de Mar haurà de disposar de tots els manuals tècnics i de funcionament dels propis parquímetres en format digital, i també en paper.

3.3. Formació

El licitador haurà de formar a l'equip que els SS.TT.MM. de l'Ajuntament de Lloret de Mar designi, així com fer un ús correcte dels parquímetres i software de control.

Aquesta es durà a terme a les dependències que l'Ajuntament de Lloret de Mar estipuli.

4. DETALL DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

El subministrament i posta en funcionament de 9 parquímetres, dos cofres de recaptació de recanvi, així com la implantació i la llicència del software de control.

El manteniment i hòsting d'aquest software de control anirà a càrrec de la empresa els primers cinc anys, així com les futures revisions i actualitzacions del software de control i el firmware dels parquímetres.



S'estableix un període de garantia mínima de tres anys de tota la solució implantada objecte del present projecte.

Els 9 parquímetres adquirits mitjançant aquest concurs, substituiran altres tants existents marca Ibersegur model Ciutat. Els licitants estan exempts de realitzar l'obra civil per la instal·lació de la maquinària, però hauran de preveure l'adaptació sense cap cost afegit al de la licitació per l'Ajuntament de Lloret de Mar, de les màquines que proposin, per tal que s'adaptin directament a les fonamentacions i subjeccions existents i, en tot cas, modificar aquestes al seu càrrec. Les característiques tècniques i dimensions dels parquímetres existents es disposen en l'annex del Plec de condicions tècniques.

Es requereix als licitants que acreditin una assistència tècnica in situ sobre el terreny en menys de 24h, en cas d'avaria dels propis parquímetres que així ho requereixi.

La garantia de la maquinària, serà la indicada pel fabricant i serà detallada en l'oferta a presentar, i com a mínim haurà de ser de tres anys.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària quedarà subjecta a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components.

Aquest termini començarà a comptar des de la data de l'Acta de recepció, un cop finalitzada la instal·lació i la formació efectiva i s'allargarà durant 5 anys.

5. GARANTIA

S'estableix un període de garantia mínima de tres anys de tota la solució implantada objecte del present projecte.

La garantia de la maquinària, serà la indicada pel fabricant i que serà detallada en l'oferta a presentar.

Durant aquest període, l'empresa adjudicatària quedarà subjecta a una total disponibilitat tècnica i funcional en rectificació, esmena, correcció de defectes i integració de components.

Aquest termini començarà a comptar des de la data de l'Acta de recepció, un cop finalitzada la instal·lació i la formació efectiva i s'allargarà durant tres anys.



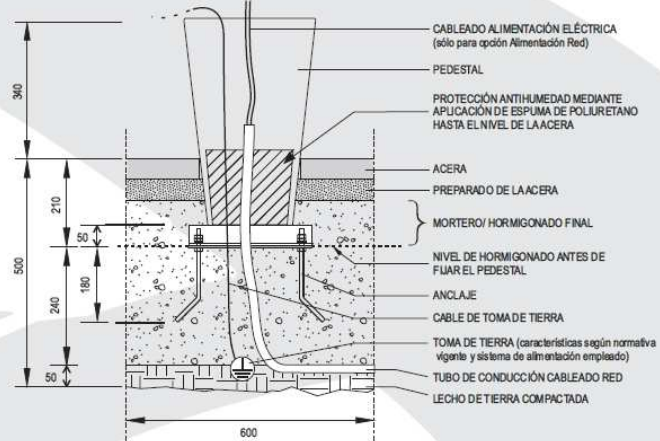
Ajuntament de
Lloret de Mar

6. ANNEX.

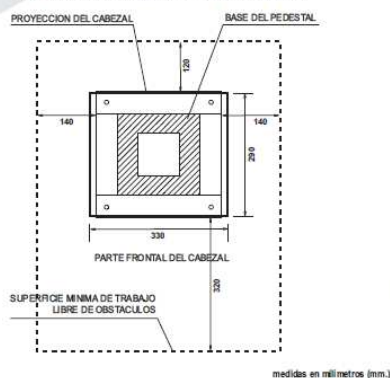
Dimensions dels anclatges dels parquímetres existents:

Documentación de Soporte al Usuario

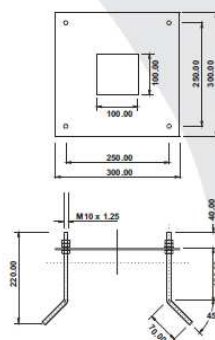
INSTALACIÓN DE UN PARQUÍMETRO - SECCIÓN



INSTALACIÓN DE UN PARQUÍMETRO - PLANTA



PLANTA Y SECCIÓN DEL ANCLAJE



medidas en milímetros (mm.)

La información contenida en este folleto es meramente orientativa. Para obtener información más detallada, consulte el *Manual de Instalación y conexión de parquímetros Ciudad* y las normativas legales que pudieran existir al respecto en el lugar de instalación.